

**ZÁSADY
OCHRANY
SOUKROMÍ
AJO.CZ**



ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ AJO.CZ

Kdo je kdo

- **AJO.cz** je Klimek Motion s.r.o., Nádražní 99, 683 52 Křenovice, IČO: 021 15 948, jako provozovatel carsharingu dostupného z www.ajo.cz (**Web**) a pronajímatel aut.
- **Obchodní podmínky AJO.cz** znamená podmínky pro rámcové nájemní smlouvy uzavírané prostřednictvím Webu.
- **Nájemce** je každý člověk, který se zaregistroval jako nájemce-fyzická osoba nebo jako zástupce nájemce-společnosti podle Obchodních podmínek.
- **Řidič** je každý, komu je umožněno řídit auto pronajaté přes Web.
- **Zájemce** je každý, kdo se přihlásí k odběru newsletterů o Webu nebo kdo nám zavolá kvůli našim službám.
- **Pojišťovna** je Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971 nebo Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, podle toho, kdo je jako pojistitel uveden na zelené kartě v pronajatém autě.

Přečtěte si prosím, jak pracujeme s Vašimi osobními údaji, pokud jste Nájemcem, Řidičem nebo Zájemcem (**Vy**). Součástí dokumentu je i důležité poučení o Vašich právech.

Kdo s Vašimi údaji pracuje

Správce Vašich údajů je AJO.cz (**Správce** nebo **my**). Můžete nás kontaktovat na adrese sídla nebo emailem info@ajo.cz.

Proč s Vašimi údaji pracujeme, co nás k tomu opravňuje a o jaké osobní údaje se jedná

(1) Poskytování našich služeb: S Vašimi údaji musíme pracovat, abychom mohli plnit své smluvní závazky, které vůči Vám máme podle Obchodních podmínek, například abychom mohli zjistit, že máte předplacené nájemné a abychom Vám mohli zpřístupnit auto a převzít ho od Vás zpátky. Dále s Vašimi údaji pracujeme, abychom v rámci poskytování našich služeb mohli plnit závazky vůči Pojišťovně a případně dalším stranám – to je náš oprávněný zájem. A nakonec abychom plnili své povinnosti podle právních předpisů, například když dojde ke spáchání přestupku. K tomuto účelu můžeme použít údaje,

kteřé jsme o Váš získali nebo získáme při registraci nebo rezervaci a informace o Vašem užívání auta.

(2) Zasílání novinek: Pokud jste se jako Zájemce přihlásili k odběru novinek, budeme Vám občas posílat zprávy o našich službách, abychom splnili Vaši objednávku. Pokud jste se registrovali na Webu a neodmítli jste zasílání zpráv o našich Službách, můžeme Vám občas takovou zprávu poslat, protože je to naším oprávněným zájmem. Zasílání zpráv o našich službách můžete kdykoliv odmítnout, jak je to popsáno níže.

(3) Ochrana našich práv: Abychom mohli chránit náš majetek, máme v autech nainstalovaná monitorovací zařízení, která přes systém GPS a případně přes další geolokační systémy sledují a ukládají polohu auta, a tedy i jeho rychlost, zrychlení a zpomalení po celou dobu trvání nájmu. Telefonní hovory ohledně rámcové i nájemní smlouvy, a případně i další hovory se Zájemci, pokud k tomu dají souhlas, si nahráváme, abychom věděli, co bylo domluveno. Dále abychom věděli, s kým jsme jednali, pak i v případě, kdy odmítneme nebo zrušíme Nájemci registraci, si můžeme ponechat údaje o Nájemci a Řidičích nutné k tomu, abychom mohli uplatňovat svá práva a abychom věděli, že daný Nájemce nebo Řidič byl nebo chtěl být v minulosti registrován. Dále po ukončení rámcové smlouvy můžeme potřebovat údaje o Nájemci a Řidičích zejména k uplatnění nebo ochraně našich práv. Takový účel je naším oprávněným zájmem a můžeme použít údaje, které jsme o Váš získali nebo získáme při registraci nebo rezervaci. U ukončených rámcových smluv i informace o rámcové smlouvě, nájemních smlouvách a užívání aut.

Proč chceme kopie dokladů

Pronájem auta je vážná věc a my chceme mít co největší jistotu, že jste to opravdu Vy. Věříme, že je naším oprávněným zájmem požadovat kopie řidičského a občanského průkazu (u cizinců případně jiného dokladu totožnosti vedle řidičského průkazu).

Pokud takové zpracování odmítnete, můžete nám místo úplné kopie poskytnout kopii se začerněním některých údajů, bez kterých se ve výjimečných případech můžeme obejít. V tom případě nás prosím kontaktujte. Podle zvláštních zákonů si kopii smíme zhotovit jen s Vaším souhlasem. Pokud nám kopie poskytnete, udělujete nám tím svůj souhlas nebo potvrzujete, že Řidič s takovým postupem souhlasil.

Jak dlouho budeme s údaji pracovat

Údaje podle bodu (1) – poskytování služeb – budeme zpracovávat po dobu trvání rámcové smlouvy.

Údaje podle bodu (2) – zasílání noviněk – budeme zpracovávat, dokud neodmítnete zasílání noviněk.

Údaje podle bodu (3) – ochrana práv – budeme zpracovávat do uplynutí 10 let od skončení rámcové smlouvy s následujícími výjimkami: V případě odmítnutí registrace nebo ukončení rámcové smlouvy, během které nám Nájemce neuhradil žádné předplatné a zároveň neuzavřel ani jednu nájemní smlouvu, odstraníme ihned všechny kopie dokladů Nájemce i Řidičů a smažeme všechny jejich osobní údaje kromě jména, příjmení a adresy, které budeme zpracovávat do uplynutí 3 let od odmítnutí registrace. V ostatních případech kopie dokladů vymažeme 4 roky po skončení rámcové smlouvy, ledaže i potom mezi námi existují jakékoliv nároky, pak je smažeme po úplném vypořádání těchto nároků. Nahrávky telefonních hovorů vymažeme 366 dní po telefonátu, ledaže i potom mezi námi existují jakékoliv nároky, pak je smažeme po úplném vypořádání těchto nároků. Údaje o poloze, rychlosti a zrychlení/zpomalení vozidla vymažeme 4 roky po skončení rámcové smlouvy, ledaže i potom mezi námi existují jakékoliv nároky, pak je vymažeme po úplném vypořádání těchto nároků.

Komu můžeme Vaše údaje předat

Vaše údaje můžeme předat Pojišťovně, veřejným orgánům podle obchodních podmínek a dále zpracovatelům, kteří nám poskytují IT, marketingové a další podpůrné služby, vždy v souladu s výše uvedenými účely. Pokud předáme údaje mimo EU, bude jejich ochrana zajištěna podle standardních smluvních doložek nebo v režimu rozhodnutí o Privacy Shield, programu spolupráce s USA – bližší informace jsou na stránkách Evropské komise.

Vaše práva

Právní předpisy na ochranu osobních údajů Vám zaručují různá práva v oblasti ochrany osobních údajů: V rozsahu, v jakém Vám to garantují předpisy na ochranu osobních údajů, zejména [GDPR](#), můžete od nás požadovat přístup k Vaším osobním údajům (tedy informace o tom, s jakými Vašimi konkrétními údaji pracujeme a jak s nimi pracujeme), omezení zpracování Vašich údajů (to znamená, že údaje sice zatím nevymažeme, ale nebudeme s nimi pracovat) a jejich výmaz (vždy pokud jsou pro to splněny zákonné

podmínky), dále můžete vznést námitku proti zpracování a můžete využít práva na přenositelnost údajů. Pro uplatnění jakéhokoliv z těchto práv nás kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů – nejjednodušší je poslat nám email na info@ajo.cz a my Vám rádi pomůžeme s uplatněním Vašich práv. Pokud byste se domnívali, že zpracováním Vašich osobních údajů porušujeme právní předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Námitky proti zpracování: Pokud nesouhlasíte s tím, abychom Vaše údaje používali k zasílání noviněk, můžete to odmítnout. Nejjednodušší je využít odkaz, který je v každém emailu, případně nám námitku můžete poslat emailem nebo dopisem, a pokud je to technicky možné, pak i při registraci. Pokud takové zpracování odmítnete, přestaneme Vám posílat novinky. Můžete odmítnout i jiná zpracování založená na oprávněném zájmu a my je omezíme, pokud neprokážeme závažné a kvalifikované oprávněné důvody pro zpracování.

Cookies

Na Webu používáme soubory obecně nazývané cookies, tedy malé textové soubory, které navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Používáme i cookies třetích stran, bližší informace naleznete [zde](#). Použití cookies můžete zakázat v nastavení prohlížeče.