

**OBCHODNÍ
PODMÍNKY
AJO.CZ**



OBCHODNÍ PODMÍNKY AJO.CZ

(Verze 2.0 účinná od 23. 5. 2018)

Před použitím carsharingu AJO.cz si přečtěte naše obchodní podmínky. Pokud jste spotřebitel, věnujte zvláštní pozornost článku [Poučení pro spotřebitele](#).

Když už naše podmínky znáte, najděte rychle, co Vás zajímá:

Úvodní informace a registrace

1. [Kdo a co se řídí těmito podmínkami](#)
2. [Registrace](#)
3. [Uživatelský účet a přidávání řidičů](#)

Chci si půjčit auto – rezervace a platba

4. [Rezervace auta a uzavření jednotlivé nájemní smlouvy](#)
5. [Nájemní smlouva](#)
6. [Nájemné](#)

Půjčuji si auto – standardní průběh

7. [Převzetí auta](#)
8. [Užívání auta](#)
9. [Vrácení auta](#)

Půjčuji si auto – zvláštní případy

10. [Zrušení rezervace a související platby](#)
11. [Pojištění, nehody a odpovědnost Nájemce](#)
12. [Postup při nehodě](#)
13. [Přestupky](#)

Ostatní informace

14. [Trvání rámcové smlouvy](#)
15. [Odpovědnost AJO.cz](#)
16. [Dostupnost a duševní vlastnictví](#)
17. [Poučení pro spotřebitele](#)
18. [Závěrečná ustanovení](#)

1. Kdo a co se řídí těmito podmínkami

Toto jsou obchodní podmínky společnosti Klimek Motion s.r.o., Nádražní 99, 683 52 Křenovice, IČO: 021 15 948, zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod C 80341, email pro komunikaci: info@ajo.cz, telefon pro komunikaci: 530 514 214 (dále zkracujeme jako **AJO.cz** nebo **my**). Obchodní podmínky upravují pravidla carsharingu AJO.cz, tedy pravidla, podle kterých jednotlivcům i firmám, které o to mají zájem (**Nájemce** nebo **Vy**), pronajímáme auta přes internetovou stránku www.ajo.cz (**Web**).

2. Registrace

Abyste si od nás mohli pronajmát auta (pro srozumitelnost můžeme používat i pojem **půjčovat**, ale vždy je tím myšlen nájem, tedy dočasné přenechání za nájemné, a nejedná se o výpůjčku podle občanského zákoníku, tedy přenechání auta bez nároku na odměnu), musíte s námi uzavřít rámcovou smlouvu o nájmu vozidel (**rámcová smlouva**). Uzavřením takové smlouvy se shodneme na tom, že si od nás můžete podle těchto obchodních podmínek půjčovat auta. Na každé půjčení auta spolu uzavřeme novou nájemní smlouvu. Nebojte se papírování, všechno probíhá online.

Pokud chcete uzavřít rámcovou smlouvu, navrhnete nám to vyplněním pravdivých údajů v registračním formuláři na Webu. Pokud se registrujete jako společnost, smí registraci provést jen ten, kdo je oprávněn za společnost jednat (to nemusí být nutně statutární orgán, ale může to být i zaměstnanec, který v podobných situacích za firmu podepisuje). Vaše jméno a pozici v tom případě napište do poznámky.

My si údaje zkontrolujeme a požádáme Vás o elektronické kopie občanského průkazu Nájemce, případně jeho zástupce. Při vyhodnocení registrace si můžeme informace o Vás ověřit z veřejně dostupných rejstříků, zejména z insolvenčního rejstříku a evidence exekucí. Pokud to bude potřeba, požádáme Vás o doplnění informací.

Pokud Vám zprávou na emailovou adresu zadanou při registraci potvrdíme, že jsme Vám zřídili uživatelský účet, **uzavíráme tím rámcovou smlouvu** a budeme se těšit na další spolupráci. Pokud registraci nepotvrdíme do 5 pracovních dnů ode dne, kdy jste předložili všechny požadované informace a doklady nebo pokud ji odmítneme, žádná smlouva uzavřena není. AJO.cz může odmítnout uzavření rámcové smlouvy z jakékoliv důvodu (například z kapacitních důvodů) nebo i bez uvedení důvodů. Základní podmínky pro registraci: Nájemcem smí být jen svéprávný člověk starší než 21 let nebo řádně založená právnická osoba, za kterou jedná svéprávný člověk starší než 21 let. Vyplněním svého jména a odesláním návrhu na uzavření rámcové smlouvy Nájemce nebo jeho zástupce podepisuje elektronicky návrh a potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami AJO.cz a [zásadami ochrany soukromí](#).

3. Uživatelský účet a přidávání řidičů

Při uzavření rámcové smlouvy dostanete přístupové údaje do Vašeho uživatelského účtu dostupného z Webu. Přístupové údaje musíte chránit a nesmíte je sdílet s jinými osobami. Pokud se změní některé Vaše údaje uvedené v uživatelském účtu, musíte je, pokud to prostředí uživatelského účtu umožňuje, aktualizovat do tří pracovních dnů od změny. Jinak nám musíte jejich změnu ve stejné lhůtě oznámit emailem pro komunikaci.

Kdykoliv po uzavření rámcové smlouvy můžete v uživatelském účtu nastavit osoby, které budou smět řídit půjčené auto (každý z nich je **Řidič**). Přitom Vás požádáme o kopie jejich řidičského a občanského průkazu.

S údaji, které po Vás chceme při registraci a přidávání Řidičů, pracujeme proto, abychom ověřili totožnost a spolehlivost jednotlivých osob a abychom mohli splnit smluvní a zákonné povinnosti. S údaji pracujeme podle [zásad ochrany soukromí](#), které si prosím před registrací přečtěte.

4. Rezervace auta a uzavření jednotlivé nájemní smlouvy

Na Webu je rezervační systém s nezávaznými informacemi o tom, jaké auto je v jaký čas k dispozici k pronájmu. To ještě není návrh na uzavření nájemní smlouvy. Některé informace mohou být k dispozici až po přihlášení do uživatelského účtu. Tím, že si v uživatelském účtu rezervujete auto, nám dáváte návrh na uzavření jednotlivé nájemní smlouvy. V rezervaci musíte vždy uvést následující:

- identifikaci Nájemce (to vyplníte už tím, že jste přihlášení v uživatelském účtu – Nájemce je vždy ten, kdo ze svého uživatelského účtu provede rezervaci);
- specifikaci auta, které má být pronajato (to uděláte výběrem auta v rámci rezervace),
- uvedení doby, po kterou má být auto nájemci pronajato, včetně okamžiku konkrétního navrhovaného času začátku a konce nájmu,
- uvedení všech zemí, v rámci kterých má být vozidlo užíváno – pokud ve formuláři vyberete ostatní země mimo ČR, musíme Vám takové užití výslovně dovolit, jinak platí, že jsme se dohodli, že smíte jezdit jen v rámci ČR;
- identifikaci všech Řidičů, kteří budou smět pronajaté auto řídit,
- potvrzení nebo nepotvrzení zájmu o další služby a provedení dalších voleb, jak mohou být nabízeny v rezervačním dialogu, například potvrzení toho, zda Nájemce objednává službu „V klidu“ (upraveno dále v části Pojištění) či nikoliv, a případně na jakou dobu.

Řidič, tedy člověk, kterému chce Nájemce umožnit řízení pronajatého auta, musí být v okamžiku sjednaného začátku nájmu starší než 21 let a zároveň musí v okamžiku rezervace i po celou dobu do skončení nájmu splňovat tyto podmínky:

- je svéprávný a má platný řidičský a občanský průkaz a předal nám sám nebo přes Nájemce elektronické kopie obou dokladů;
- zná tyto obchodní podmínky AJO.cz a [zásady ochrany soukromí](#) a s oběma dokumenty souhlasí.

Zadáním údajů Řidiče a předáním jeho dokladů potvrzujete, že za něj smíte jednat a že Řidič souhlasí se svojí registrací jako Řidiče.

Zadáním rezervace potvrzujete, že jste se seznámili s aktuální verzí obchodních podmínek, Ceníku dostupném na <https://www.ajo.cz/cenik> a zásad ochrany soukromí a že s nimi souhlasíte.

Pokud pro rezervaci chybí nějaké informace nebo doklady (například doklady nově zadaného Řidiče), požádáme Vás o jejich doplnění.

Pokud Vám zprávou na emailovou adresu zadanou v uživatelském účtu nebo prostřednictvím uživatelského účtu potvrdíme, že souhlasíme s rezervací, **uzavíráme tím nájemní smlouvu** na pronájem konkrétního auta. Pokud rezervaci nepotvrdíme do 72 hodin (vždy se Vám ale snažíme ozvat mnohem dříve) od okamžiku, kdy jste předložili všechny požadované informace a doklady (ale nejpozději před začátkem požadované doby nájmu) nebo pokud ji odmítneme, žádná nájemní smlouva uzavřena není. AJO.cz může odmítnout uzavření nájemní smlouvy z jakékoliv důvodu (například z kapacitních důvodů) nebo i bez uvedení důvodů.

Pokud si cokoliv ohledně rámcové nebo nájemní smlouvy domlouváme telefonicky, můžeme si rozhovor nahrát kvůli prokázání obsahu případné dohody. Doporučujeme, abyste to dělali také.

5. Nájemní smlouva

Nájemní smlouva není vyhotovena v písemné formě. Nájemní smlouva je uzavřena pouze prostřednictvím Webu nebo telefonicky postupem podle těchto obchodních podmínek a její obsah tvoří určení smluvních stran, předmětu nájmu, doby trvání nájmu a dalších podmínek dojednaných při rezervaci a dále práva a povinnosti stran podle těchto obchodních podmínek.

Nájemní smlouvou přenechává AJO.cz jako pronajímatel Nájemci auto do dočasného užívání a Nájemce se zavazuje za to uhradit pronajímateli nájemné

(můžeme ho označovat i jako “půjčovné” nebo “cena jízdy”) a další platby ve výši určené podle ceníku, který je dostupný online na <https://www.ajo.cz/cenik> (**Ceník**), a případně další poplatky podle těchto obchodních podmínek.

Nájemce zajistí, že pronajaté auto nebude řídit nikdo jiný než Řidič uvedený v nájemní smlouvě a že každý Řidič (včetně Nájemce, pokud je sám Řidičem) bude dodržovat povinnosti podle těchto obchodních podmínek a podle právních předpisů. Pokud to Nájemce nezajistí, odpovídá za případnou škodu. Pokud Nájemce umožní řízení auta Řidičem, který je jinou osobou než Nájemce, odpovídá nám za jednání této osoby stejně, jako kdyby auto užíval sám. Po účely povinností a odpovědnosti Nájemce se za Řidiče podle těchto obchodních podmínek považuje i jakákoliv jiná osoba, které bylo umožněno řídit auto pronajaté Nájemcem, i když tato osoba nesplňuje podmínky kladené na Řidiče a není uvedena v nájemní smlouvě.

Můžeme se dohodnout na změně nájemní smlouvy, a to zejména ohledně: změny doby pronájmu, změny zemí, ve kterých smí být auto užito, změny výčtu Řidičů, kteří budou smět auto řídit. Změnu nám můžete navrhnout emailem nebo telefonicky. Když budeme souhlasit, změnu Vám potvrdíme emailem nebo také telefonicky. Dokud souhlas nedáme, platí původní podmínky nájemní smlouvy. Nájem nesmíte vypovědět před skončením sjednané doby nájmu.

6. Nájemné

Nájemce zaplatí AJO.cz jako pronajímateli za pronájem auta nájemné. Nájemné se počítá podle Ceníku dostupného na <https://www.ajo.cz/cenik>. Výše nájemného závisí na aktuálním tarifu, který se určuje podle výše nájemného, které si Nájemce předplatil, a počítá se podle sjednané doby nájmu auta (tuto část označujeme jako **nájemné za hodiny**) a počtu najetých kilometrů. Výše nájemného za hodiny a za ujeté kilometry a případné další podmínky a pravidla jsou uvedeny v Ceníku. AJO.cz může Ceník kdykoliv aktualizovat. Pro každou nájemní smlouvu je rozhodující Ceník platný v době rezervace. Nájemné za hodiny se počítá za každou započatou hodinu. Nájemné za hodiny se platí za celou sjednanou dobu nájmu auta, i když si auto nepřeberete nebo ho nepoužíváte, ledaže se výslovně dohodneme jinak.

Při aktivaci služby “V klidu” (popsáno v článku o pojištění) se nájemné zvyšuje o částku uvedenou v Ceníku za tuto službu.

Pokud dojde k výjezdu nebo jinému přesunu pronajatého auta do jiného státu, než jak bylo sjednáno v nájemní smlouvě, zvyšuje se nájemné o částku 20 000 Kč (**Příplatek za nepovolený zahraniční výjezd**).

Nájemné se dále může zvýšit o:

- Příplatek za špatné zacházení (článek [Užívání auta](#))
- Příplatek za jízdu na benzín (článek [Užívání auta](#))
- Příplatek za odtah (článek [Užívání auta](#))
- Příplatek za znečištění (články [Užívání auta](#) a [Vrácení auta](#))
- Příplatek za málo paliva (článek [Vrácení auta](#))
- Příplatek za ztrátu klíče (článek [Vrácení auta](#))
- Příplatek za ztrátu dokladů (článek [Vrácení auta](#))
- Příplatek za pozdní vrácení (článek [Vrácení auta](#))
- Příplatek za pokuty (článek [Přestupky](#))

Vedle nájemného Vám navíc může vzniknout povinnost zaplatit nám další poplatky (například Poplatek za pojistnou událost podle článku [Pojištění, nehody a odpovědnost Nájemce](#)) a další plnění podle této smlouvy, zejména povinnost nahradit nám škodu, kterou jste nám způsobili porušením Vašich povinností, například:

- Náhradu za nekrytou nehodu
- Náhradu za poškození

Nájemné je splatné předem formou předplatného. Abyste mohli uzavírat jednotlivé nájemní smlouvy, musíte mít předplacené nájemné v takové výši, aby zůstatek předplaceného nájemného po odečtení nájemného za hodiny za všechny uzavírané nájemní smlouvy zůstal kladný. AJO.cz může výjimečně svolit, abyste nájemní smlouvu uzavřeli, i když zůstatek nestačí na nájemné za hodiny, vždy ale musí být zůstatek alespoň kladný. Nájemné můžete předplatit převodem na účet podle pokynů vygenerovaných v uživatelském účtu nebo přes platební bránu.

Z předplaceného nájemného se hradí nájemné za nájemní smlouvy uzavírané podle těchto obchodních podmínek včetně všech příplatků a dále veškerá další plnění, na která má AJO.cz vůči Nájemci nárok v souvislosti s těmito obchodními podmínkami nebo s využíváním služeb AJO.cz.

Zůstatek předplaceného nájemného se snižuje:

- o nájemné v okamžiku vyúčtování ze strany AJO.cz po vrácení auta – vyúčtování Vám můžeme předat emailem nebo přes uživatelský účet;
- o další nároky za strany AJO.cz okamžikem jejich uplatnění.

Zůstatek předplaceného nájemného se zvyšuje:

- připsáním dovolené platby předplatného;
- započtením nákladů na provoz, které platil Nájemce ze svého podle těchto obchodních podmínek nebo podle výslovné předchozí dohody s AJO.cz, a to vždy až pro předložení daňového dokladu na takové náklady;
- poskytnutím slevy při zrušení rezervace;
- jiným způsobem dohodnutým případně mezi AJO.cz a Nájemcem.

Vyúčtování Vám v praxi pošleme ihned po skončení nájmu, ale vždy nejdéle do 10 pracovních dnů od skončení nájmu. Pokud s vyúčtováním nesouhlasíte, můžete jej reklamovat emailem nebo telefonem pro komunikaci, a to do 10 pracovních dnů od odeslání vyúčtování. Potom je vyúčtování považováno za odsouhlasené a konečné. K reklamaci se vyjádříme nejpozději 30 dní od jejího uplatnění.

AJO.cz je plátce DPH. Nájemné je uváděno včetně DPH. AJO.cz vystaví daňový doklad na přijaté předplatné nájemného v zákonné lhůtě.

Pokud předplacené nájemné nestačí na úhradu jakékoliv platby, na kterou má vůči Vám AJO.cz nárok, musíte doplnit předplatné tak, aby zůstatek byl alespoň kladný. I při takovém doplnění platí minimální výše předplatného a pravidla pro tarify.

Pokud nám budete dlužít jakoukoliv platbu, můžeme ji po Vás vymáhat.

Navíc **pokud nám dlužíte** jakoukoliv částku alespoň 3 měsíce, nebo pokud nám dlužíte alespoň 300 Kč alespoň 1 měsíc, pak Vám můžeme poslat první výzvu k úhradě. **První výzva je zdarma**, ale pokud nezaplatíte ani 10 dní po uplynutí lhůty, pak nám za **druhou výzvu musíte zaplatit 50 Kč**, a pokud nezaplatíte ani 30 dní po uplynutí lhůty, pak nám za **třetí výzvu musíte zaplatit 100 Kč** jako náhradu administrativních výdajů. Vedle toho po Vás můžeme chtít úroky z prodlení v zákonné výši a náhradu případných nákladů spojených s vymáháním nároků soudní cestou.

Při ukončení rámcové smlouvy Vám vrátíme předplacené nájemné, které nebylo užito na úhradu žádných plateb, a to proti potvrzení dobropisu.

7. Převzetí auta

Nájemce může auto převzít, jen pokud má kladný zůstatek předplaceného nájemného. Za Nájemce může převzít auto i Řidič. Auto je k převzetí na místě, které sdělí AJO.cz Nájemci emailem nebo jiným způsobem prostřednictvím GPS souřadnic.

Auto smíte převzít nejdřív v čas začátku nájmu určený v nájemní smlouvě, pokud se nedomluvíme jinak. Pokud Vás informujeme o tom, že je auto připravené, smíte ho převzít až hodinu před sjednaným začátkem doby nájmu. Tím se posouvá začátek doby nájmu bez zvýšení nájemného.

Auto smíte převzít jen tehdy, pokud Řidič, který ho má řídit, splňuje všechny požadavky pro řízení takového auta a pokud není pod vlivem alkoholu ani žádných jiných omamných nebo návykových látek.

Než začnete auto přebírat, musíte zkontrolovat, že SPZ auta souhlasí s nájemní smlouvou a zda nejsou na autě nějaká zjevná poškození (např. škrábance na karosérii, rozbitá okna nebo světla, poškozené nebo viditelně podhuštěné pneumatiky). Po kontrole nás kontaktujte telefonicky nebo prostřednictvím uživatelského účtu, abychom zahájili přebírací komunikaci.

Při přebírací komunikaci nám musíte pravdivě odpovědět na všechny otázky ohledně auta a nájemní smlouvy, zejména jde o stav tachometru, hladiny palivových nádrží (benzínu, případně i LPG), potvrzení převzetí klíčů a dokladů od vozidla. Během komunikace Vám na dálku odemkneme auto. Podle výsledku komunikace buď předání my i Vy potvrdíme, a tím jste auto převzali, nebo můžeme předání odmítnout, a tím odstupujeme od nájemní smlouvy. V případě odmítnutí musí všechny osoby neprodleně opustit vozidlo a musíte nám umožnit, abychom auto dálkově uzamkli, a na naši žádost musíte ověřit a potvrdit nám, zda je auto řádně zamčeno a zabezpečeno proti vniknutí a odcizení.

8. Užívání auta

Při užívání auta jsou Nájemce a Řidič povinni dodržovat následující podmínky:

- Musí dodržovat obecně závazné právní předpisy.
- Musí platit parkovné za parkování auta během trvání nájmu kdekoli na placeném parkovišti nebo vyhrazené zóně – pozor, to platí, i když si auto nepřebere.
- Pokud se s pronajatým autem stane účastníkem dopravní nehody či v případě, kdy vznikne na autě škoda, musí postupovat podle článků [Pojištění, nehody a odpovědnost Nájemce](#) a [Postup při nehodě](#).

- Nesmí dát auto do podnájmu ani využívat vozidlo k provozování autodopravy za úplatu.
- Musí se řídit návodem k obsluze vozidla, jež je umístěn ve vozidle a na webových stránkách. Musí například průběžně dohlížet na to, aby byly dodržovány technické parametry vozidla stanovené v návodu k obsluze, zejména ohledně nahuštění pneumatik a zatížení vozidla.
- Musí se řídit pokyny AJO.cz k užívání vozidla. Ty jsou umístěny zejména ve složce "AJO - Pokyny a návody".
- Musí si po celou dobu nájmu počínat tak, aby na vozidle nedocházelo ke škodám.
- Musí zajistit, že se v autě nebude kouřit a musí auto užívat pouze v souladu s jeho určením a nesmí používat auto žádným neobvyklým způsobem, na kterém se s námi nedomluvili (např. závodění, přepravování nadměrného nákladu apod.), při porušení se nájemné zvyšuje o 1 000 Kč (**Příplatek za špatné zacházení**).
- V případech, kdy je vozidlo vybaveno LPG nádrží, nesmí s vozidlem vjíždět do garáží ani do jiných prostor, do kterých mají dopravní prostředky vybavené LPG nádrží vjezd zakázán. Nesmí do vozidla čerpat LPG palivo samostatně, ale vždy musí o čerpání paliva do vozidla požádat obsluhu některé z oficiálních čerpacích stanic. Na výzvu obsluhy čerpací stanice musí připravit vozidlo pro tankování LPG tím, že odšroubuje plastový uzávěr plnicího hrdla LPG nádrže. Toto hrdlo se nachází hned vedle plnicího otvoru pro benzín nebo v dolní části zadního nárazníku a je zřetelně označeno. Při tankování LPG musí používat výhradně takové redukce pro tankování LPG paliva, které jsou v dané zemi homologovány.
- Po celou dobu užívání vozidla musí mít Řidič u sebe všechny doklady vyžadované obecně závaznými právními předpisy pro řízení vozidla v zemi, kde je vozidlo užíváno.
- Musí nám neprodleně hlásit jakékoliv poruchy či závady na vozidle.
- Musí průběžně doplňovat palivo a kapaliny do ostříkovačů nutné pro řádné užití vozidla.
- Před vjezdem do myčky musí demontovat prut antény autorádia umístěný na vozidle.

Palivo: Pokud to provozní stav vozidla a návod k obsluze vozidla dovolují, je Nájemce povinen mít při jízdě přepínač LPG v takové poloze, kdy vozidlo jede na LPG nebo je v režimu, kdy dojde k automatickému přepnutí na LPG. Nájemce je povinen zajišťovat doplňování LPG paliva do vozidla průběžně tak, aby z důvodu nedostatku LPG paliva nedocházelo při provozu vozidla ke spalování benzínu. Při jízdě na benzín se nájemné zvyšuje o 1 Kč za každý kilometr ujetý na benzín (**Příplatek za jízdu na benzín**).

Náklady na provoz: Náklady na mytí auta, které AJO.cz Nájemci předem schválí, na palivo a na kapalinu do ostřikovačů v přiměřeném množství, jsou zahrnuty v nájemném. Nájemce je hradí platební tankovací kartou AJO.cz, případně pokud ji nedostal nebo to nelze, platí tyto náklady ze svých prostředků oproti daňovému dokladu, který nesmí obsahovat platbu za jiné položky. Platební tankovací kartou nesmí být hrazeny jiné položky než palivo a kapalina do ostřikovačů a schválené mytí auta, Nájemce nesmí obcházet případná technická omezení platební karty. Všechny daňové doklady je Nájemce povinen umísťovat do vyhrazeného místa ve vozidle označeného jako "AJO - Pokyny a návody". Po předložení daňového nákladu vrátí AJO.cz takto uhrazené náklady Nájemci tak, že mu je započítá na předplatné nájemného. Částky hrazené Nájemcem v jiné měně budou přepočteny na Kč podle směnného kurzu České národní banky ke dni vystavení daňového dokladu na palivo, mytí nebo kapaliny.

Údržba: Nájemce zajistí, že na autě budou prováděny jen následující servisní zásahy, a to vždy jen podle návodu k obsluze:

- doplnění správné (letní/zimní) kapaliny do ostřikovačů,
- výměny žárovek ve venkovních světlech,
- dohuštění pneumatik,
- demontáž prutu antény autorádia před vjezdem do myčky,
- opravy poškozené pneumatiky pomocí vybavy vozidla nebo výměna pneumatiky, pokud je v autě náhradní (postupujte vždy podle návodu).

Pokud auto nejede a nepomůže ani žádný z dovolených servisních zásahů, kontaktujte AJO.cz.

Nájemce nesmí provádět nebo nechat provádět žádnou jinou opravu vozidla samostatně. Nájemce nemá nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s opravou vozidla nebo jeho údržbou. V případě poruchy nebo nehody nemá Nájemce nárok na náhradní auto ani na slevu z nájemného.

Přeprava zvířat: V autě se nesmí přepravovat zvířata s výjimkou drobných domácích zvířat přepravovaných ve schránkách, které jsou k tomu zvlášť určeny a zcela zabraňují znečištění auta od zvířete. Schránka se zvířetem musí být umístěna výhradně v kufru auta. Někteří naši klienti mají alergii na zvířecí srst a z tohoto důvodu jsme nuceni důsledně dbát na to, aby nedocházelo ke znečišťování interiérů zvířaty. Pokud odpovídající schránku nemáte k dispozici, nesmíte přepravovat žádné zvíře.

Zabezpečení: Při užívání a vracení auta musí Nájemce a Řidič dodržovat následující podmínky:

- Při každém opuštění auta ho musí řádně zamknout přívěskem dálkového ovládání autoalarmu, který je spolu s klíčem od vozidla na jednom kroužku. Před zamčením musí být zavřené všechny dveře, okna i kapota vozidla. Po zamčení musí manuálně zkontrolovat, že jsou dveře opravdu zamčené (tedy vzít za kliku).
- Nesmí pro zamykání ani odemykání auta používat klíč od auta ani v něm umístěné dálkové ovládání – dálkové ovládání jsme schválně deaktivovali a Nájemce ani Řidič nesmí podnikat kroky k jeho aktivaci.
- Nesmí nijak zasahovat do GPS zařízení, které průběžně monitoruje polohu auta, ani omezovat jeho funkci.

Pokud porušíte uvedený postup, může dojít ke spuštění alarmu. V tom případě ho musíte deaktivovat dvojitým zmáčknutím odemykacího tlačítka na přívěsku dálkového ovládání autoalarmu. Když to neuděláte, můžeme auto považovat za ukradené a můžeme zajistit výjezd bezpečnostní agentury nebo Policie ČR. V tom případě musíte nahradit náklady na takový výjezd.

Parkování: S pronajatým autem se smí parkovat ve vyhrazených zónách, jen pokud je to povoleno na Webu u popisu pronajatého auta a jen podle tam uvedených podmínek. Nesmíte parkovat tam, kde značky oznamují blokové čištění nebo jiné budoucí omezení parkování. To platí zejména při vrácení auta, i když je čištění plánováno až za dlouho po vrácení auta. Pokud tuto svoji povinnost porušíte a auto odtáhnou, musíte zajistit jeho vyzvednutí a vrácení do příslušné parkovací zóny na vlastní náklady okamžitě po odtahu a musíte zaplatit všechny poplatky za odtah a pokuty za špatné stání. Navíc nám musíte nahradit škodu způsobenou tím, že jsme případně nemohli auto dále pronajmout. Pokud auto nevyzvednete ani do 48 hodin, zvyšuje se navíc nájemné za Váš poslední nájem o 1 000 Kč, jako náhrada za administrativní zátěž (**Příplatek za odtah**).

9. Vrácení auta

Nájemce musí auto vrátit:

- nejpozději v den a čas smluvený v nájemní smlouvě;
- ve stejné parkovací oblasti, kde vozidlo převzal – parkovací oblasti jsou na Webu – na místě, kde je povoleno parkování vozidla bez dalších poplatků a bez časového omezení (nesmí tam být například žádné plánované blokové čištění);
- přiměřeně čisté, jinak se nájemné zvyšuje o 1 000 Kč, případně o částku nákladů na vyčištění, pokud přesahují 1 000 Kč (**Příplatek za znečištění**);
- s LPG nádrží plnou alespoň z poloviny (musí svítit alespoň dvě zelené diody) a s benzínovou nádrží plnou alespoň z jedné čtvrtiny, jinak se nájemné zvyšuje o 100 Kč (**Příplatek za málo paliva**)

- včetně přebraného počtu klíčků od auta a přívěsku imobilizéru, jinak se nájemné zvyšuje o 5 000 Kč (**Příplatek za ztrátu klíče**);
- včetně všech dokladů od auta, jinak se nájemné zvyšuje o 2 500 Kč (**Příplatek za ztrátu dokladů**); a
- včetně tankovací karty, pokud jste ji měli k dispozici.

Pokud zjistíte, že nám auto nevrátíte včas, musíte nás o tom informovat.

Když nám auto nevrátíte v den a čas smluvený v nájemní smlouvě, doba nájmu se neprodlužuje, ale zvyšuje se nájemné, které nám musíte zaplatit, a to o následující

Příplatek za pozdní vrácení:

- 50 Kč za každou započatou hodinu zpoždění, pokud jste nám zpoždění nahlásili před sjednaným okamžikem vrácení, a vrátíte ho do náhradní doby, kterou jste nám oznámili; a
- 100 Kč za každou započatou hodinu zpoždění, pokud jste nám zpoždění nenahlásili před sjednaným okamžikem vrácení.

Pokud nám auto nevrátíte při skončení nájmu, ani v dodatečné lhůtě 3 hodiny (10 hodin, pokud jste nám zpoždění nahlásili), můžeme nechat auto zajistit, tedy vzít si ho zpátky. K tomu můžeme použít i externí bezpečnostní agenturu nebo Policii ČR. Když už dojde k zajištění, musíte nám nahradit veškeré související náklady, například cenu odtahu nebo práci bezpečnostní agentury. Navíc pokud si auto necháte, i když už na něj nemáte právo, může to být trestný čin.

Pokud nás o zpoždění informujete před sjednaným okamžikem vrácení, můžeme se případně dohodnout na prodloužení nájmu a pak platíte navíc jen nájemné.

Nájemce musí auto vrátit nepoškozené a bez závad. Nájemce musí AJO.cz nahradit opravu veškerých poškození a závad, které jsou na autě při jeho vrácení, s výjimkou poškození a závad, které Nájemce nahlásil AJO.cz, když si auto přebíral na začátku nájmu (**Náhrada za poškození**).

Auto nám vrátíte tak, že nás kontaktujte telefonicky nebo prostřednictvím uživatelského účtu a odpovíte pravdivě na všechny položené otázky ohledně auta a nájemní smlouvy, zejména jde o stav tachometru, hladinu palivových nádrží (benzínu, případně i LPG), potvrzení vrácení klíčků a dokladů od vozidla. Při vrácení nás musíte upozornit na všechny závady a poškození. Potom všechny osoby opustí auto, my ho dálkově zamkneme a Vy ověříte a potvrdíte nám, zda je auto řádně zamčeno a zabezpečeno proti vniknutí a odcizení. Potvrzením vrácení na závěr této komunikace je auto vrácené.

10. Zrušení rezervace a související platby

Před převzetím auta můžete rezervaci zrušit, tedy odstoupit od uzavřené nájemní smlouvy tak, že nám to oznámíte prostřednictvím příslušného formuláře na Webu nebo emailem na info@ajo.cz, nebo telefonicky na čísle 530 514 214 (včetně zanechání zprávy na záznamovém zařízení).

Storno před začátkem sjednané doby nájmu

U rezervace na 48 hodin a déle smíte bezplatně zrušit rezervaci nejpozději 48 hodin před sjednaným okamžikem začátku nájmu. U kratší rezervace smíte bezplatně zrušit rezervaci nejpozději 24 hodin před sjednaným okamžikem začátku nájmu.

Jinak smíte rezervaci zrušit kdykoliv před sjednaným okamžikem začátku nájmu, ale musíte nám zaplatit poplatek za rezervaci (můžeme ho označovat také jako storno poplatek) ve výši 30 Kč. Neplatíte ale nájemné.

Storno po začátku sjednané doby nájmu

Rezervaci smíte zrušit i první tři hodiny od sjednaného začátku nájmu. V tom případě nám musíte zaplatit poplatek za rezervaci ve výši 30 Kč + výše nájemného za každou započatou hodinu mezi sjednaným začátkem nájmu a zrušením rezervace.

Pokud si auto parkující v placené parkovací zóně nepřeberete ihned po sjednaném začátku nájmu, pak nájemní smlouva automaticky skončí uplynutím níže uvedené doby od sjednaného začátku nájmu:

A) Automatické storno: Pokud jste si sjednali automatické storno s posunem rezervace, pak nájem skončí uplynutím 10 minut a sjednaný začátek doby nájmu se posouvá o hodinu. V tom případě nám musíte zaplatit poplatek za rezervaci ve výši nájemného za jednu hodinu. Protože se ale doba nájmu se zkrátila o hodinu, celková cena zůstane stejná. K takovému automatickému stornu s posunutím může dojít jen třikrát po sobě, potom nastupuje varianta B)

B) Vynucené storno: V následujících případech nám musíte zaplatit rezervační poplatek ve výši nájemného za hodiny za celou dobu, na kterou byl nájem původně sjednaný. Nájem skončí:

- u nájmu na hodinu uplynutím 10 minut;
- u nájmu na 2 hodiny uplynutím 1 hodiny a 10 minut;
- u nájmu na 3 hodiny uplynutím 2 hodin a 10 minut;
- u nájmu na delší dobu uplynutím 3 hodin a 10 minut.

AJO.cz může až do okamžiku předání auta Nájemci od nájemní smlouvy kdykoliv odstoupit (zrušit rezervaci vozidla), a to zejména z důvodů, kdy vozidlo nebude dostupné (příklad došlo k nehodě nebo závadě na vozidle) či z důvodů, že ve sjednanou dobu začátku nájmu nedošlo k předání vozidla Nájemci. V takovém případě nemá Nájemce nárok na žádnou náhradu.

11. Pojištění, nehody a odpovědnost Nájemce

AJO.cz má uzavřené pojištění u pojišťovny Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group nebo Allianz pojišťovna, a.s. podle pojistných podmínek, které tvoří přílohu této smlouvy a jsou dostupné na odkazech [Podmínky Allianz](#) a [Podmínky ČPP \(Pojistné podmínky\)](#). Konkrétní pojišťovnu pro Vaše auto můžete zjistit ze zelené karty, která je ve vozidle, případně Vám to na dotaz předem sdělíme.

Pokud nám někdo jiný než Nájemce nebo Řidič způsobí újmu v důsledku dopravní nehody způsobené porušením povinnosti nebo porušením pravidla provozu na pozemních komunikacích, budeme uplatňovat náhradu z povinného ručení této třetí osoby.

Pokud Nájemce nebo Řidič způsobí újmu nám nebo třetí osobě v důsledku dopravní nehody způsobené porušením povinnosti nebo porušením pravidla provozu na pozemních komunikacích, může být tato újma hrazena z našeho povinného ručení nebo havarijního pojištění podle Podmínek pojištění. V tom případě musí Nájemce zaplatit AJO.cz **poplatek ve výši 10 % z vzniklé škody nejméně však 5 000 Kč**, jako odměnu AJO.cz za vyřízení pojistné události s pojistitelem (**Poplatek za pojistnou událost**). Pokud má nájemce v době pojistné události aktivní službu "V klidu", tedy pokud si ji aktivoval pro danou nájemní smlouvu nebo pro kalendářní měsíc, ve kterém nájemní smlouva začíná, snižuje se Poplatek za pojistnou událost na 1 000 Kč.

Při nehodě nebo havárii, které se účastní auto pronajaté Nájemcem musí Nájemce a Řidič postupovat podle těchto obchodních podmínek, Pojistných podmínek a podle případných pokynů Pojišťovny a AJO.cz.

Pokud dojde k nehodě nebo havárii, které se účastní auto pronajaté Nájemcem, a tato nehoda nebo havárie bude alespoň částečně důsledkem porušení povinností Nájemce nebo Řidiče a pokud tím bude tím způsobena újma AJO.cz (zejména škoda na autě), kterou nebude možné pokrýt z našeho pojištění nebo pojištění třetích osob účastnících se nehody nebo tím bude způsobena újma třetí osobě, kterou budou nárokovat po AJO.cz, zavazuje se Nájemce, že nahradí AJO.cz jakoukoliv takto způsobenou újmu a že AJO.cz odškodní za jakýkoliv takový nárok, který proti AJO.cz bude vznesen (**Náhrada za nekrytou nehodu**). To neplatí v rozsahu, v jakém za nehodu nebo

havárii odpovídá AJO.cz kvůli zaviněnému porušení svých zákonných povinností nebo svých povinností podle Podmínek pojištění. Přečtěte si prosím pozorně Podmínky pojištění, ať víte, na co se případně nevztahuje naše pojištění. Například když s autem od AJO.cz nabouráte jiné naše auto, patří to mezi výluky z pojištění a musíte nám tedy škodu nahradit Vy.

12. Postup při nehodě

Pokud se Nájemce nebo Řidič s pronajatým autem stane účastníkem dopravní nehody či v případě, kdy vznikne na pronajatém autě škoda, pak musí dodržet následující podmínky:

- Řidič musí neprodleně zastavit auto, zabezpečit místo dopravní nehody a v případě potřeby poskytnout první pomoc a přivolat záchrannou službu, učinit opatření k zabránění vzniku škody osobám nebo věcem, pokud tato hrozí v důsledku dopravní nehody a spolupracovat při zjišťování skutkového stavu.
- Řidič nesmí požit alkoholický nápoj ani užít jinou návykovou látku po dopravní nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo užil jinou návykovou látku, vždy však do doby příjezdu policisty.
- Vždy musíte k dopravní nehodě přivolat Policii ČR.
- Vždy nás musíte o dopravní nehodě neprodleně informovat na telefonním čísle +420 530 514 214 a poskytnout nám součinnost při vyřízení pojistné události s pojistitelem, zejména nám musíte neprodleně předat všechny potřebné informace a dokumenty, plnit ohlašovací povinnost vůči pojistiteli a odpovídat na výzvy pojistitele.
- Řidič musí vyplnit nebo zajistit vyplnění „Záznamu o dopravní nehodě“ (tzv. Euroformulář) a v jeho dolní části musí být v odpovídajícím sloupci jasně uveden rozsah zavinění jednotlivými účastníky stvrzený podpisy všech stran zúčastněných na nehodě. Bude tam tedy uvedeno například na konci levého sloupce „Jsem viník“ a podpis a na konci pravého sloupce „Jsem poškozený“ a podpis. Pokud se účastníci nehody na míře zavinění neshodnou, je potřeba to řešit přímo na místě s přivolanou Policií ČR.
- Má-li být po nehodě vozidlo odtaženo, musíte dbát pokynů dispečinku AJO.cz ohledně odtahové služby a ohledně servisu, do kterého bude auto odtaženo. Nájemce ani Řidič nesmí využít služeb jiné odtahové služby než té, jejíž název mu dispečink AJO.cz sdělí.

Pokud Vy nebo Řidič porušíte některou z uvedených povinností, musíte nám nahradit případnou újmu.

13. Přestupky

Nájemce a Řidič odpovídají za přestupky spáchané v souvislosti s užitím pronajatého auta. Nájemce i Řidič souhlasí s tím, že AJO.cz bude na základě dotazu správního úřadu či jiného státního orgánu sdělovat totožnost Nájemce i Řidiče. Pokud dostane AJO.cz jakoukoliv pokutu nebo jinou sankci v souvislosti s užitím pronajatého auta Nájemcem nebo Řidičem, zavazuje se Nájemce, že nahradí AJO.cz újmu ve výši takové pokuty nebo újmu spočívající v jiné sankci.

Pokud přijde AJO.cz výzva k uhrazení pokuty v souvislosti s užíváním auta Nájemcem nebo Řidičem, musí Nájemce takovou pokutu uhradit nebo zajistit, že ji uhradí Řidič. Nájemce musí plně spolupracovat při řešení přestupku, který byl spáchan v souvislosti s jeho užíváním auta a musí zajistit, že bude spolupracovat i Řidič. Pokud Nájemce tuto povinnost poruší, musí vůči AJO.cz nahradit související újmu. Platby podle tohoto odstavce jsou splatné do 10 dnů ode dne, kdy Vám odešleme výzvu k úhradě.

14. Trvání rámcové smlouvy

Rámcovou smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna rámcovou smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů.

AJO.cz smí Rámcovou smlouvu a také jakoukoliv nájemní smlouvu vypovědět s okamžitou účinností pokud:

- Nájemce poruší při užívání auta některou svou povinnost vyplývající z rámcové smlouvy, nájemní smlouvy nebo povinnost vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- vůči Nájemci bylo zahájeno insolvenční řízení, nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí,
- Nájemce uvedl v komunikaci s AJO.cz nepravdivé informace.

Ukončením rámcové smlouvy není dotčena účinnost těch ustanovení rámcové smlouvy, ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost rámcové smlouvy, zejména povinnost spolupracovat při řešení přestupků a hradit újmu v souvislosti s pokutami či další platby podle těchto podmínek, které souvisejí s událostmi vzniklými za trvání rámcové smlouvy.

Pokud ukončíme rámcovou smlouvu, nemůžete už dělat další rezervace. Pokud ukončíme nájemní smlouvu, musíte nám okamžitě vrátit auto.

15. Odpovědnost AJO.cz

AJO.cz odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Pro případ vzniku újmy na straně Nájemce v souvislosti s naší odpovědností za vady plnění podle nájemní smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou z naší strany úmyslně či z hrubé nedbalosti, si sjednáváme omezení náhrady této případné újmy vzniklé Nájemci na jednu třetinu hodinového nájemného, které jste měli platit za příslušný nájem. Dále sjednáváme a konstatujeme, že maximální celková předvídatelná újma včetně ušlého zisku, která by mohla Nájemci v důsledku vad plnění a jiného porušení povinností AJO.cz vzniknout, je jedna třetina hodinového nájemného, které jste měli platit za příslušný nájem.

16. Dostupnost a duševní vlastnictví

Nájemce bere na vědomí, že Web a jeho obsah jsou chráněny autorským právem. Nájemce nesmí dělat nic, co by mohlo jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užití programově Web nebo co by mohlo omezit nebo ohrozit provoz Webu.

AJO.cz negarantuje žádný konkrétní rozsah ani dostupnost Webu ani aut. AJO.cz je v rámci pravidelné údržby Webu, jakož i při jiných technologických změnách oprávněno omezit, popřípadě zcela přerušit provoz Webu. Nájemci při takovém omezení či přerušení provozu či jiných technických potížích Webu nenáleží žádná náhrada újmy.

17. Poučení pro spotřebitele

Spotřebitelem je každý Nájemce – fyzická osoba, který mimo své podnikání nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s námi uzavírá rámcovou nebo nájemní smlouvu.

Než spotřebitel uzavře rámcovou smlouvu nebo nájemní smlouvu, musí si přečíst celé tyto obchodní podmínky, které obsahují důležité informace o uzavírané smlouvě, jak je to vyžadováno právními předpisy.

Spotřebitel má právo odstoupit od rámcové smlouvy a od nájemní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 30 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy. Pokud spotřebitel uzavírá nájemní smlouvu se začátkem doby nájmu méně než 32 dní po uzavření nájemní smlouvy (31 dní u nájmu kratšího než 48 hodin), pak nás tím výslovně žádáte, abychom začali poskytovat plnění podle nájemní smlouvy již před uplynutím třicetidenní lhůty a my začneme plnit smlouvu tak, že pro Vás auto rezervujeme. To znamená, že nám při odstoupení musíte zaplatit poměrnou část za cenu plnění, a to ve výši storno poplatků a nájemného podle této smlouvy.

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, můžete použít tento formulář pro vzorové odstoupení: „**Oznámení o odstoupení od smlouvy**. Oznamuji, že tímto odstupuji od [rámcové smlouvy / nájemní smlouvy] ze dne [uvedete datum smlouvy] [Dále uvedete Vaše jméno a adresu a podepíšete se].“

Kontaktní údaje pro uplatnění práv spotřebitele:

Klimek Motion s.r.o., Nádražní 99, 683 52 Křenovice,
email pro komunikaci: info@ajo.cz

Pokud se nepodaří urovnat spor mezi spotřebitelem a AJO.cz, může se spotřebitel domáhat mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce, která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Formulář a bližší informace jsou dostupné na internetové stránce České obchodní inspekce <https://adr.coi.cz>.

Informační povinnosti pronajímatele:

- Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rámcovou smlouvu a nájemní smlouvy lze uzavřít v českém jazyce.
- Potvrzení o uzavření a obsahu rámcové smlouvy a nájemní smlouvy jsou archivovány pronajímatelem v elektronické podobě a na žádost Vám je poskytneme.
- Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání rámcové smlouvy a nájemních smluv. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy a nájemních smluv (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Nájemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- Před tím, než odešlete žádost o rezervaci, si můžete údaje prohlédnout a opravit v rezervačním formuláři.
- Jsme oprávněni k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

18. Závěrečná ustanovení

Pokaždé, když Nájemce odsouhlasí aktuální obchodní podmínky AJO.cz, které se změnilo od uzavření rámcové smlouvy nebo od její předchozí změny, je tím dohodou stran změněna rámcová smlouva tak, že se Nájemce a AJO.cz zavazují, že budou dodržovat aktuální obchodní podmínky AJO.cz. Nájemce může nové obchodní podmínky odsouhlasit i zadáním rezervace.

AJO.cz může tyto obchodní podmínky AJO.cz kdykoliv změnit i jednostranně v celém rozsahu, pokud změnu oznámí Nájemci na internetové stránce AJO.cz nebo v uživatelském účtu nebo emailem. Změna je účinná uplynutím čtrnácti dnů od oznámení, neurčí-li AJO.cz v oznámení pozdější účinnost. Pokud Nájemce se změnou nesouhlasí, může kdykoliv po oznámení změny vypovědět rámcovou smlouvu ke dni účinnosti změny obchodních podmínek AJO.cz. Nevypořádané závazky vzniklé před účinností výpovědi se vypořádají podle podmínek rámcové smlouvy.

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, uzavřením nájemní smlouvy a jakýmkoliv dalším použitím Webu, se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k Webu realizován.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek AJO.cz neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.